Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ «Александровская СШ»

Лазуткина О.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на  информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Разместить на информационном стенде:  - наименование образовательной программы  - информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины  - | Февраль-апрель 2023г | Заместитель директора по УВР Тимохина О.А. | x | x |
| Несоответствие информации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831 предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта | Разместить на официальном сайте информацию:  - об общей численности обучающихся  - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по  договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности  обучающихся, являющихся иностранными гражданами)  - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования – не имеются  - о международной аккредитации образовательных программ – не имеется  - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  - о наличии  предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования  - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования  Обеспечить функционирование на официальном сайте  возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса  граждан или гиперссылки на нее)  - Разместить коллективный договор | Февраль-апрель 2023г  Декабрь 2022г | Заместитель директора по УВР Тимохина О.А.  Заместитель директора по УВР Тимохина О.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в  ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). | Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью, закупить банкетки для обеспечения комфортной зоны отдыха (ожидания) | 2024 | Директор школы Лазуткина О.В. | x | x |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом  доступности для инвалидов | - Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  - Приобрести сменные кресла-коляски  - Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями  - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  - Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в  помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | 2030 | Директор школы Лазуткина О.В. | x | x |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  | x | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  | x | x |