Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ «Александровская СШ»

Лазуткина О.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами   | Разместить на информационном стенде:- наименование образовательной программы- информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины- | Февраль-апрель 2023г | Заместитель директора по УВР Тимохина О.А. | x | x |
| Несоответствие информации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфереобразования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831 предоставления, установленному постановлениемПравительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта | Разместить на официальном сайте информацию:- об общей численности обучающихся- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования – не имеются- о международной аккредитации образовательных программ – не имеется- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования Обеспечить функционирование на официальном сайте возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Разместить коллективный договор | Февраль-апрель 2023гДекабрь 2022г | Заместитель директора по УВР Тимохина О.А.Заместитель директора по УВР Тимохина О.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).  | Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью, закупить банкетки для обеспечения комфортной зоны отдыха (ожидания)  | 2024 | Директор школы Лазуткина О.В. | x | x |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов  | - Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - Приобрести сменные кресла-коляски - Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории  | 2030 | Директор школы Лазуткина О.В. | x | x |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  | x | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  | x | x |